

## Корпоративная социальная ответственность (КСО) / Кодекс поведения

Главная ценность «СМ Контакт» - репутация компании, ведущей бизнес в соответствии с законом и этическими нормами. Компания «СМ Контакт» обязуется применять высокие стандарты этики и делового поведения в каждой стране, где работает, и в рамках деловых отношений с клиентами, партнёрами и поставщиками по всему миру. Мы ожидаем от сотрудников разделения наших основных ценностей – и так же мы ожидаем от поставщиков, что они будут вести деятельность в рамках КСО/Кодекса поведения «СМ Контакт». Мы стремимся вести дела с теми, кто разделяет нашу культуру, ценности и этические нормы ведения бизнеса. «СМ Контакт» разработала данный КСО/Кодекс поведения, чтобы дать своим сотрудникам и поставщикам рекомендации по соблюдению этических, ответственных и законных методов ведения бизнеса по всему миру.

### Права человека и трудовое законодательство

#### — *Соблюдение прав человека*

«СМ Контакт» уважает международно признанные права человека, а также поощряет и контролирует их соблюдение в своих организациях. Компания гарантирует, что ни она, ни её деловые партнёры, ни её поставщики прямо или косвенно не нарушают права человека в своей деятельности.

#### — *Недопущение детского труда*

Детский труд запрещён на любом этапе производства. Под «ребёнком» понимается любое лицо, не достигшее 15 лет, или не достигшее возраста завершения обязательного образования, или не достигшее минимального возраста для трудоустройства в стране - в зависимости от того, что больше. Поддерживается использование программ обучения на рабочем месте, которые соответствуют всем законам и нормам.

Работники в возрасте до 18 лет не должны выполнять работу, которая может угрожать их здоровью или безопасности. Они также не должны работать в ночные смены и сверхурочно, если это не разрешено законом. «СМ Контакт» обеспечивает надлежащее ведение документации по студентам, тщательную проверку образовательных партнёров и защиту прав студентов в соответствии с законами и нормами. Компания предоставляет соответствующую поддержку и обучение всем студенческим работникам. В отсутствие местного законодательства ставка заработной платы для работников-студентов, стажёров и учеников должна быть не ниже ставки заработной платы других работников начального уровня, выполняющих равные или аналогичные задачи.

#### — *Свободный выбор места работы*

Принудительный, кабальный (включая долговую кабалу) или подневольный труд,

недобровольный труд в тюрьме, рабство или торговля людьми не должны использоваться. Это включает транспортировку, укрывательство, вербовку, передачу или заполучение людей с помощью угроз, силы, принуждения, похищения или мошенничества для работы или услуг. «СМ Контакт» уважает свободу своих сотрудников расторгнуть трудовые отношения в соответствии с законом и договором и ни при каких обстоятельствах не прибегает к принудительному или насильственному труду. Вся работа должна быть добровольной, и работники должны быть свободны в любой момент уйти с работы и прекратить трудовые отношения. Компания не удерживает и не уничтожает, не скрывает, не конфискует и не отказывает сотрудникам в доступе к их удостоверениям личности или иммиграционным документам, таким как удостоверения личности, паспорта или разрешения на работу, за исключением случаев, когда такое удержание требуется по закону.

— ***Свобода объединения и право на ведение коллективных переговоров***

«СМ Контакт» соблюдает право своих сотрудников свободно объединяться, вступать в профсоюзы и добиваться представительства по трудовым вопросам. Компания обязуется уважать независимость и плюрализм профсоюзов в соответствии с действующими нормативными актами.

— ***Справедливое вознаграждение и льготы***

«СМ Контакт» соблюдает действующие на соответствующей территории и в отрасли правила в отношении заработной платы и льгот для работников. Выплачиваемые компенсации соответствуют законам об оплате труда, включая те, что касаются минимальной заработной платы, сверхурочных часов и обязательных льгот. Работники должны получать компенсацию за сверхурочную работу по ставкам, превышающим обычные почасовые ставки. Дисциплинарное снижение заработной платы не допускается. За каждый период оплаты труда работникам должна своевременно предоставляться понятная ведомость начисления заработной платы, содержащая достаточную информацию для подтверждения вознаграждения за работу. Использование временной, нанятой через агентства и аутсорсинговой рабочей силы должно осуществляться также в рамках местного законодательства.

— ***Рабочие дни***

Исследования однозначно указывают на то, что перегрузка работников приводит к снижению производительности труда, увеличению текучести кадров, а также росту травматизма и заболеваний. Продолжительность рабочей недели не должна превышать максимального значения, установленного местным законодательством.

— ***Недискриминация***

«СМ Контакт» оценивает своих сотрудников и субподрядчиков по их способности выполнять свою работу, а не по их физическим и/или личным характеристикам или

убеждениям. Компания не допускает дискриминации по признаку расы, цвета кожи, пола или гендерной идентичности, религии, национального происхождения, сексуальной ориентации или любой другой характеристики или статуса, защищённого действующим законодательством.

## **Деловая этика и соответствие нормативным требованиям**

### **— Соблюдение законодательства и Кодекса поведения**

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» соблюдают законы и правила, применимые к их деятельности и деловым отношениям с «СМ Контакт». Они также должны соблюдать положения, содержащиеся в данном Кодексе.

### **— Свободная конкуренция**

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» должны особенно тщательно соблюдать антимонопольное законодательство и нормативные акты, защищающие свободную конкуренцию, и воздерживаться от сговора или антиконкурентного поведения и, в целом, от любых действий, запрещённых в соответствии с таким законодательством.

### **— Предотвращение коррупционных действий**

«СМ Контакт» ожидает от своих сотрудников и поставщиков высочайшего уровня честности во всех видах их деловой активности и взаимоотношений. Они должны воздерживаться от всех форм мошенничества или нелояльности, от преступлений, связанных с неплатёжеспособностью, а также от коррупционной практики, торговли влиянием и подобных действий. Сотрудники и поставщики компании должны строго избегать предложения или принятия любых видов неправомερных платежей или взяток со стороны государственных должностных лиц, частных организаций или физических лиц.

### **— Избежание конфликта интересов**

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» должны соблюдать строгие стандарты при переговорах с третьими лицами, включая, но не ограничиваясь, деловыми партнерами, и требовать соблюдения этих стандартов в своих организациях. Эти стандарты должны поддерживать и создавать механизмы принятия решений, основанные исключительно на интересах компании, не допуская влияния на личные интересы сотрудников.

### **— Управление и защита конфиденциальности данных**

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» должны использовать только законные методы получения ими персональных данных, строго соблюдая соответствующие правила. Персональные данные должны храниться и обрабатываться исключительно в целях, на которые субъекты данных дали разрешение.

#### — *Защита интеллектуальной собственности*

Сотрудники и поставщики компании должны защищать права интеллектуальной собственности «СМ Контакт» так же тщательно, как они защищают свои собственные, и в соответствии с отраслевыми стандартами.

Сотрудники и поставщики компании не должны нарушать права интеллектуальной собственности «СМ Контакт» и любых третьих лиц.

#### — *Подарки, развлечения и представительские расходы*

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» обязаны понимать и соблюдать настоящий Кодекс поведения и законодательство при предложении или принятии любых подарков, услуг, обедов, развлечений или гостеприимства от сотрудников, клиентов, других деловых партнеров и членов их семей. Любой такой подарок, развлечение или гостеприимство должны соответствовать обычной местной деловой практике и политике получателя, а также не должны негативно влиять на репутацию компании в случае публичного раскрытия. Кроме того, сотрудники и поставщики «СМ Контакт» не должны создавать конфликт интересов при участии в таких действиях.

#### — *Конфликтные минералы*

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» должны соблюдать федеральные законы и правила, требующие от отчитывающихся компаний специального раскрытия информации и проведения должной проверки в отношении использования ими конфликтных минералов, которые могут происходить из Демократической Республики Конго (ДРК) или прилегающей к ней страны. Согласно Закону о ценных бумагах и биржах от 1934 года, отчитывающиеся компании, которые производят или заключают контракты на производство продукции, содержащей конфликтные минералы, как они определены, должны проводить надлежащую проверку источника и цепочки поставок соответствующих конфликтных минералов.

### **Охрана окружающей среды, здоровья и безопасности**

«СМ Контакт» ожидает от своих сотрудников и поставщиков, что они будут активно управлять рисками, сохранять природные ресурсы, защищать окружающую среду и заботиться о людях. Они должны защищать здоровье, безопасность и благополучие сотрудников, посетителей и других лиц, которые могут быть затронуты их деятельностью.

#### — *Окружающая среда*

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» обязаны соблюдать законы, правила и стандарты в области охраны окружающей среды и минимизировать любое негативное воздействие на неё. Они также должны стремиться к сохранению природных ресурсов, включая воду и энергию, сокращать или исключать отходы и использование опасных веществ.

## — *Здоровье и безопасность*

Сотрудники и поставщики «СМ Контакт» обязуются внедрять эффективную, ориентированную на конкретные задачи политику охраны труда и техники безопасности. Она основана на профилактике в виде планов действий и обязательств, применительно ко всем сотрудникам. Сотрудники и поставщики несут ответственность за обеспечение безопасного, чистого и надёжного рабочего места и осуществляют свою деятельность в соответствии с действующими законами и нормами в области охраны труда и техники безопасности. «СМ Контакт» также требует от сотрудников и поставщиков знать, понимать и соблюдать все применимые законы, регулирующие безопасность и качество продукции.

### **Поставщики и субподрядчики**

Эти обязательства дополняют обязательства поставщика, содержащиеся в заказах на поставку или соглашениях с «СМ Контакт». Настоящий КСО/Кодекс поведения не должен противоречить или изменять условия действующих контрактов. В случае конфликта поставщики должны:

- 1) в первую очередь руководствоваться действующими законами и нормами,
- 2) затем условиями договора,
- 3) а затем настоящим КСО/Кодексом поведения.

По запросу «СМ Контакт» поставщик должен незамедлительно предоставить соответствующую информацию, разрешить представителю компании доступ на свою территорию для проверки и оценки, и/или подтвердить, что поставщик, его субподрядчики и субпоставщики соблюдают нормы настоящего Кодекса.

«СМ Контакт» благодарит всех сотрудников и поставщиков за соблюдение этого КСО/Кодекса поведения и надеется на взаимовыгодные отношения, основанные на этическом поведении и стремлении к высоким стандартам.

Компания призывает всех высказывать своё мнение и сообщать о возможных нарушениях непосредственно руководителю (CEO) – Christophe Roshardt: [christophe.roshardt@smcontact.fr](mailto:christophe.roshardt@smcontact.fr)

Данное заявление принято и одобрено «СМ Контакт», включая все дочерние компании, 16/11/2022.



---

Christophe Roshardt,  
CEO «СМ Контакт»